

Leveringsvoorwaarden Poster Print Publi Nederland

Artikel 1: Algemene bepalingen en toepasselijkheid

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtnemer: Poster Print Publi Nederland, zijnde een handelsnaam van Adlegro b.v.
- In deze voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of levering van zaken.
- De opdrachtgever zal zich ter zake van de opdracht nimmer kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan de opdrachtnemer ter kennis heeft gebracht en de opdrachtnemer alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
- In deze voorwaarden wordt verstaan onder opdracht: elk verzoek tot het verrichten van werkzaamheden of tot het leveren van zaken, in welke vorm dan ook gedaan. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezenden of afgifte, in welke vorm dan ook, van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in lid 5 van dit artikel kunnen worden verricht.
- In deze voorwaarden wordt verstaan onder werkzaamheden: het bewerken of nazien van digitale bestanden, het vervaardigen, afleveren, bewerken of vergaren van reclameproducties, of delen daarvan in de ruimste zin van het woord.
- Op alle offertes en prijsindicaties door, alle ordercontracten aan en alle overeenkomsten met de opdrachtnemer zijn de hiernavolgende voorwaarden van toepassing.
- Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden of bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard.
- De opdrachtgever met wie eerder op de onderhavige voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

Artikel 2: Offertes

- Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen door de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen 8 dagen is aanvaard.
- Offertes door de opdrachtnemer zijn gebaseerd op gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten en vermogen daarbij alle van belang zijnde gegevens heeft verstrekt.
- De van de offerte deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen, digitale tekeningen en/of files en dergelijke) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend. Zij zijn en blijven (intellectueel) eigendom van de opdrachtnemer.
- De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

Artikel 3. Totstandkoming van overeenkomsten en wijzingen in gegeven opdrachten

- Eerst op het moment dat de opdrachtnemer mondeling of schriftelijk heeft bevestigd de verleende opdracht te aanvaarden komt de overeenkomst tot stand en ontstaan uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen van partijen.
- De opdrachtgever draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door de opdrachtnemer van zijn mededelingen.
- Voor zover er onduidelijkheid bestaat over de inhoud van de gegeven opdracht en de aanvaarding daarvan, zullen de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden geacht worden te zijn geschieden overeenkomstig de inhoud van de opdracht.
- De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht of in de aanvaarding daarvan uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van opdrachtgever en/of van de goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever wordt binnen een bewakende tijd op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- De opdrachtnemer zal binnen de grenzen van het redelijke aan wijzingen in de opdracht meewerken, indien en voorzover de inhoud van de door hem te leveren prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.
- Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever, uitsluitend te onzer beoordeling, voldoende kredietwaardig schijnt voor geldende nakoming van de overeenkomst.
- De opdrachtnemer is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- Een opdracht kan door de opdrachtnemer alleen worden geaccepteerd, na retour ontvangst van een door de opdrachtgever getekend ordercontract.

Artikel 4. Opzegging en annulering

- De opdrachtnemer heeft steeds het recht, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst op te

zeggen wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, of door hem surseance van betaling is aangevraagd, hij opeisbare schulden onbetaald laat, gaat liquideren of zijn vaste verblijfplaats of vestigingsplaats naar een plaats buiten Nederland verlegt alvorens naar genoegen van de opdrachtnemer zekerheid te hebben gesteld voor de voldoening van hetgeen terzake van de uitvoering van de opdracht reeds verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden, of indien hij middels beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

- De opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst te annuleren voordat de opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hiervoor voor de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de leverancier gederfde winst, waarbij tevens in rekening wordt gebracht de kosten die de opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten door derden en opslagkosten.

Artikel 5. Gegevens en zaken opdrachtgever ; Risico

- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat gegevens en zaken die de opdrachtnemer nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm ter beschikking komen van de opdrachtnemer.
- De opdrachtgever is gehouden er zorg voor te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan de opdrachtnemer van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname, een informatiedrager of een digitaal bestand, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt.
- De opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in lid 1. genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- Indien de opdrachtgever niet aan de in lid 1 genoemde verplichtingen heeft voldaan, dan heeft de opdrachtnemer, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst is vereist, het recht de opdracht terug te geven of als de opdrachtgever hiertoe schriftelijk bereid is geheel voor zijn risico de opdracht uit te voeren.
- In dien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, worden ter beschikking gestelde gegevens en zaken, behoudens het in artikel 19 bepaalde, na voltooiing van de opdracht aan de opdrachtgever geretourneerd.
- De opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de door de opdrachtgever afkomstige zaken en/of gegevens en zal de verstrekte gegevens niet voor derden gebruiken. Behoudens tegenbewijs wordt de opdrachtnemer geacht aan deze verplichtingen voldaan te hebben.
- Het risico terzake van beschadiging of teloorgaan van de bij de opdrachtnemer of derden opgeslagen zaken en/of gegevens is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever, behoudens indien er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de opdrachtnemer.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- De opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de Wet geregeld is.
- De uitvoering van de werkzaamheden van de opdrachtnemer vindt plaats onder dekking van bedrijfsaansprakelijkheid verzekering van de opdrachtnemer. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot de maximale verzekerde som en zal het bedrag der feitelijke dekking nimmer overschrijden.
- Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is de opdrachtnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade of imagoschade, aan roerende en onroerende zaken, dan wel personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.
- In ieder geval is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van de geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de opdrachtgever het heeft aangeschaft.
- De aansprakelijkheid zal beperkt zijn tot de producten die door de opdrachtnemer zijn geleverd, en de opdrachtnemer is derhalve enkel gehouden tot herlevering van de door de opdrachtnemer geleverde producten. Bijkomende kosten waarop de opdrachtnemer geen invloed heeft gehad vallen buiten iedere vergoeding.

Artikel 7. Wijze van uitvoering opdracht

- De opdrachtnemer zal de door hem op grond van gegeven opdracht te verrichten werkzaamheden op zorgvuldige wijze, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren.
- Op het ordercontact staan de wijze van uitvoering vermeld, alsmede de formaten en oplage, het gebruikte materiaal en de gebruikte techniek. De opdrachtgever is dus volledig op de hoogte van de wijze van productie. Bij complexere opdrachten wordt op de bijlage bij het ordercontract ingegaan op specifieke eisen van de opdrachtgever.

Artikel 8. Overmacht

- Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt oorlog en oorlogsgevaar, mobilisatie, burgeroorlog, oproer, molest, diefstal, terroristische aanslagen, brand, ingrijpende temperatuurs-, en luchtvochtigheidsschommelingen, waterschade, overstromingen, aardbevingen en andere natuurrampen, verbeurdverklaring en andere overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, defecten aan machinerieën, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten van derden, storingen in leveringen van energie, gas of water, alles zowel in het bedrijf van de opdrachtnemer als bij ingeschakelde derden, worden die verplichtingen opgeschort totdat de opdrachtnemer redelijkerwijs instaat kan worden geacht deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de ander partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 9. Druk en Print proeven

- De opdrachtgever is gehouden de zorg voor de opdrachtnemer aan hem ter controle ter beschikking gestelde druk en/of print proeven zorgvuldig en met bekwaame spoed op fouten en gebreken te controleren en zijn oordeel aan de opdrachtnemer te doen toekomen.
- Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de opdrachtnemer de aan de proeven voorafgaande daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.
- Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn in het eerste lid genoemde verplichtingen geldt dit als goedkeuring in de zin van het tweede lid.
- Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 10. Afwijkingen

- Tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikerswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn en van dit werk dient dan een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking te worden genomen om tot de beoordeling te komen.
- Meer – of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan 10 %.
- Kleurafwijkingen kunnen voorkomen. Deze afwijkingen kunnen nimmer leiden tot afkeur, tenzij de opdrachtgever aanmerkelijk kan maken dat de kleurafwijking dermate is dat het geproduceerde werk niet voor het oorspronkelijke doel kan worden ingezet.
- Formaat afwijkingen ten opzichte van het overeengekomen formaat zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan 5 %.

Artikel 11. Auteursrecht

- De opdrachtgever garandeert de opdrachtnemer dat door de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van auteursrecht of het recht van de industriële eigendom, dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden krachtens deze wetten of regelgeving geldend kunnen maken.
- Alle bij de uitvoering van de opdracht totstandgekomen zaken en werken worden geacht in hun geheel en uitsluitend volgens de inzichten van de opdrachtnemer tot stand te zijn gekomen. De opdrachtnemer is derhalve uitsluitend rechthebbende op ieder auteursrecht of ander recht van intellectuele eigendom dat ontstaat op alle bij uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken en werken, alsmede op de in de opdracht bedoelde eindproducten. Dit geldt ook indien de desbetreffend werkzaamheden of zaken als afzonderlijke post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

Artikel 12. Prijzen; Declaraties en Kosten

- Voor het formuleren van voorstellen en vervaardigen van offertes en prijsindicaties worden door de opdrachtnemer geen kosten berekend, tenzij voor de opstelling ervan een specifiek onderzoek noodzakelijk is. In dat geval zal vooraf een opgave worden gegeven van de omvang van de werkzaamheden van de opdrachtnemer en van de daadmede gepaard gaande kosten die in rekening zullen worden gebracht.
- Het bedrag dat wegens vergoeding van de door de

opdrachtnemer verrichte werkzaamheden in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van de opdrachtnemer.

- Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullende en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- De door de opdrachtnemer gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten bestaan ondermeer uit de prijzen van de te verwerken materialen, declaraties van ingeschakelde derden en vervoer-, verzend-, en verzekeringskosten.
- Alle tarieven zijn exclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en overige door de overheid opgelegde heffingen. Deze worden apart vermeld in de factuur en zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien aan de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering, door ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog onbekende factoren, de prijs van hulpmaterialen, substraten, lonen en welke prijsbepalende factoren dan ook wijzigingen hebben ondergaan, is de opdrachtnemer gerechtigd terzake van de opdracht overeengekomen tarieven dienovereenkomstig en zonder overleg met de opdrachtgever aan te passen, evenwel met een maximumoverschrijding van tien procent. Dit percentage zal niet worden overschreden zonder nader overleg met de opdrachtgever, waarbij tot een eventuele herziening van de opdracht kan worden besloten.
- Indien de uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer wordt opgeschort of beëindigd, heeft de opdrachtnemer recht op volledige betaling tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 13. Eigendom halffabrikaten, productiemiddelen

- Alle door de opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken, zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen blijven in eigendom toebehoren aan de opdrachtnemer, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- De opdrachtnemer is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
- De opdrachtnemer is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken, alsmede resten, zoals snijafval etc. van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal en producten voor de opdrachtgever te bewaren, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste één jaar en zonder dat de opdrachtnemer instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 14. Aangeleverde materialen en producten door opdrachtgever

- Indien de opdrachtgever met de opdrachtnemer is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient de opdrachtgever voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe de instructies van de opdrachtnemer vragen.
- De opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De opdrachtgever zal hiertoe de opgave van de opdrachtnemer vragen. De opdrachtgever staat ervoor in, dat de opdrachtnemer een voldoende hoeveelheid zal ontvangen.
- De opdrachtnemer is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking, op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
- De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor de opdrachtnemer onvoorziene voortvloeiende uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat het gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan de opdrachtnemer getoonde monster en het later door de opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materiaal of producten.
- De opdrachtnemer is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal en producten te beschikken als ware deze zijn eigendom. De opdrachtgever is op verzoek van de opdrachtnemer gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenbedoelde resten bij de opdrachtnemer af te halen.

Artikel 15. Aflevering en Leveringstermijn

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering van zaken ter plaatse waar de opdrachtnemer zijn bedrijf uitoefent.
- Een door de opdrachtnemer opgegeven leveringstermijn heeft slechts een indicatieve betekenis, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft. De opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer, gehouden al

datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige aflevering door de opdrachtnemer mogelijk te maken.

- Bij niet-naleving door de opdrachtgever van de in het vorige lid gestelde, vervalt voor de opdrachtnemer de verplichting om binnen de aanvankelijk overeengekomen uiterste leveringstermijn de overeengekomen prestatie te verrichten. Deze verplichting vervalt eveneens als de opdrachtgever zijn verplichtingen niet voldoet zoals die zijn omschreven in de artikelen 9,19 en in situaties omschreven in de artikelen 4,8 en 20.

Artikel 16. Onderzoek bij aflevering

- De opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de diensten en/of zaken grondig na te gaan of de prestatie van opdrachtnemer deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is.
- De prestatie van de opdrachtnemer geldt als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de opdrachtgever na levering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen werken.

Artikel 17. Reclame

- Een reclame met betrekking tot de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of (af)geleverde zaken of het bedrag van de factuur, dient de opdrachtgever binnen zeven dagen na het moment van afleveren respectievelijk na de factuurdatum schriftelijk aan de opdrachtnemer mede te delen.
- Indien de opdrachtgever aantoonbaar dat hij een gebrek redelijkerwijze niet eerder kon of had moeten ontdekken, dient de opdrachtgever binnen zeven dagen na de ontdekking van het gebrek, een reclame schriftelijk aan de opdrachtnemer mede te delen.
- In de gevallen genoemd in het tweede lid van artikel 16 komt aan de opdrachtgever nooit enige recht van reclame toe.
- Na het verstrijken van het in het eerste en tweede lid genoemde termijnen vervalt het recht op reclame.
- Reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- In geval van een gerechtvaardigde reclame heeft de opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het bedrag van zij declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van werkzaamheden waarvan het resultaat afgekeurd is, en de vervanging van de geleverde zaken, dan wel van het gebrekrijg of beschadigde gedeelte daarvan, nadat deze zaken tijdig aan de opdrachtnemer zijn geretourneerd.

Artikel 18. Garantie

- Van iedere garantie op de door de opdrachtnemer geleverde zaken zijn uitdrukkelijk uitgesloten: Normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, verkrijping of glansvermindering). Bij zowel in digitaal, in zeeffru of anderszins vervaardigde zaken verminderd kleurgarantie naar ratio. De termen buitengebruik respectievelijk duurzaamheid buiten, hebben dan ook slechts een indicatieve functie, waaraan de opdrachtgever geen rechten kan ontfanen.
- Iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen van zelfklevende materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of tengevolge van na de levering aangebrachte veranderingen, alsmede schade ontstaan door het ondeugdelijk reinigen of poetsen van de geleverde zaken is garantie uitgesloten.
- Ook wanneer er ten behoeve van extra bescherming een laminaat, laklaag of coating is aangebracht, is de garantie, zoals in het eerste en tweede lid genoemde uitgesloten.
- De opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van de constructie van geleverde zaken voor de duur van drie maanden na aflevering, doch nimmer verder strekkend dan de aan de opdrachtnemer zelf door diens toeleverancier verstrekte garantie.
- De opdrachtnemer kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de garantie die de opdrachtgever verstrekt aan zijn opdrachtgever en die valt buiten het in lid 4 bedoelde.
- De garantie voor door de opdrachtnemer geleverde, maar door anderen vervaardigde zaken, omvat uitsluitend de door deze andere aan de opdrachtnemer verleende garantie.
- Met betrekking tot garantie geldt uitsluitend het hier gestelde, behoudens voor zover tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 19. Betaling

- Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtdens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen, binnen 30 kalender dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient te geschieden, in overeengekomen valuta, op een door de opdrachtnemer aan te wijzen bank- of postbankrekening, waarbij als betaling slechts zal gelden de mededeling van de desbetreffende bankinstelling dat het factuurbedrag is bijgeschreven op de aanwezige rekening. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die

niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

- Het staat de opdrachtnemer vrij een aanbetaling te verlangen alvorens hij een begin maakt met de uitvoering van de opdracht. Indien geen aanbetaling vooraf overeen is gekomen, geldt het in lid 1 genoemde.
- De opdrachtnemer is gerechtigd, bij een overeengekomen aflevering in gedeelte, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van alle voor de gehele opdracht gemaakte kosten, zoals die van films en (druk)proeven.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die de opdrachtnemer op de opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en heeft de opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling het recht de wettelijke rente bij handelsovereenkomsten in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke de opdrachtnemer heeft.
- Indien de opdrachtgever niet binnen lid 1 genoemde termijn heeft betaald, kan de opdrachtnemer met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van iedere opdracht opschorten.
- Alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kost verband houdende met de innig van enige vordering van de opdrachtnemer op de opdrachtgever komen ten laste van de opdrachtgever. De buitenrechtelijke kosten worden gesteld op 15 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,- exclusief omzetbelasting.
- Betalen aan de opdrachtnemer strekken in eerste plaats tot delging van vervallen rente en incassokosten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande vordering (factuur).
- De in de leden 4 en 6 genoemde verhogingen treden uitsluitend in de plaats van vergoeding van vertragungsschade. Naast deze vergoeding kan schadevergoeding op grond van wet worden gevorderd.
- Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden terzake van de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel weergegeven, dit ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 20. Retentierecht, Eigendomsvoorbehoud en Pandrecht

- De opdrachtnemer is bevoegd om zaken van de opdrachtgever die hij onder zich heeft, alsmede die zaken die door de opdrachtnemer zijn samengesteld of opgesteld in opdracht van de opdrachtgever niet aan de opdrachtgever of aan derden af te geven, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan.
- Het volledige eigendomsrecht op door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde zaken blijft onvoorwaardelijk bij de opdrachtnemer, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer die voortvloeien uit de opdracht, heeft voldaan.
- De opdrachtgever verleent de opdrachtnemer pandrecht op alle zaken van de opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever in de macht van de opdrachtnemer zijn gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan de opdrachtnemer verschuldigd mocht zijn, niet-opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

Artikel 21. Toepasselijk recht en Geschillen

- Op alle offertes, aanbiedingen, ordercontracten, opdrachten en overeenkomsten en op daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Offertes, aanbiedingen, ordercontracten, opdrachten en overeenkomsten worden geacht in Nederland te zijn gedaan, respectievelijk gegeven, gesloten en uitgevoerd.
- Een geschil is aanwezig, wanneer een van de partijen verklaart dat dit het geval is.
- Geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer dan wel van nadere tussen hen gesloten overeenkomsten, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het reglement van de stichting Scheidsrecht voor de Grafische Industrie, gevestigd in Amstelveen aan de Startersbaan 10 (Postbus 220, 1180 AE Amstelveen) Het staat zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever vrij een geschil ter beoordeling aan de burgerlijke rechter voor te leggen.
- De in het vorige lid bedongen arbitrale geschillenberechting is slechts van toepassing in dien tenminste een van partijen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst lid of associatie was van het KVGO / ZSO en de aanhangig te maken vordering (niet zijnde een tegenvordering), meer dan € 1.135,- in hoofdsom bedraagt.
- De arbiters zullen recht spreken als goede mannen naar billijkheid, zonder aan de strenge regelen van het recht gebonden te zijn.

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd op 28/12/2004 onder nr 39/072004 bij de Kamer van Koophandel te Lelystad en in werking getreden op 1 januari 2005.