



MultiPress van Dataline Solutions is in de Benelux een standaard geworden op het gebied van bedrijfssoftware in de grafische industrie, met name voor offsetdrukkerijen. In 2015 kwam echter ook de eerste large format module op de markt. PPP Nederland werkt nu twee jaar met dit pakket. Eigenaar-directeur Rogier Schrijer: "Met MultiPress borgen we al onze bedrijfsprocessen en hebben we de efficiency vergroot."

Auteur: Wouter Mooij

PPP Nederland werkt met large format module van Dataline

'MET **MULTIPRESS** BORGEN
WE AL ONZE **PROCESSEN**'



▲ Marco Westerhof in de productieruimte met HP Latexprinters: "We hebben tweewekelijks met elke afdeling overleg of dingen anders moeten of beter kunnen."

○ oit was ook bij PPP Nederland in Dronten de bedrijfsorganisatie gestoeld op Excel-sheets en een database die nog was ontwikkeld door oprichter Martin Lek. Dit vormde later de basis voor in eigen huis, door een stagiaire, ontwikkelde software waarmee jarenlang werd gewerkt op het gebied van calculeren, offertes maken en een stukje CRM. "Het zat best goed in elkaar, maar in 2015 kwamen we tot de conclusie dat dit pakket niet meer het bedrijf kon dragen", vertelt Rogier Schrijer, die al sinds 1992 bij PPP actief is en in 2014 eigenaar-directeur werd van het bedrijf waar circa 40 mensen werken. "De bedrijfs-

PAKKET VAN EISEN

Vooraf had PPP Nederland een heel pakket van eisen geformuleerd waaraan haar nieuwe bedrijfssoftware zou moeten voldoen. Zoals offertebeheersing gekoppeld aan klantencontacten (CRM); een calculatiesysteem waarin alle activiteiten binnen een project zijn vertegenwoordigd; orderkoppeling aan materiaalbehoeften en voorraad; aflevering en logistiek; facturatie en nacalculatie. Rogier Schrijer: "Dan kun je bepalen waar je werkelijk staat; wat je marge is. Indien nodig kun je dan bijsturen." Er is uiteindelijk ook een koppeling met de financiële administratie (Afas) tot stand gebracht en de expeditieplanning is een leidende factor in het bedrijf geworden.

activiteiten werden te complex en we wilden verdere stappen zetten op het gebied van automatisering."

COMPLEX

Schrijer: "Wij zijn een vrij complex bedrijf; allround, met verschillende activiteiten die projectmatig worden uitgevoerd. Zowel intern als dienstverlening buiten, zoals foliemontages op locatie. In overleg met onze IT-man heb ik al onze processen beschreven en een schets gemaakt hoe het optimale pakket er volgens mij uit zou moeten zien." Tijdens Fespa 2016 in Amsterdam kwam hij in contact met MultiPress. "Ik wist dat ze bedrijfssoftware voor drukkerijen maakten, maar toen viel mij op dat ze ook in het large format printen zitten. Ik heb ze uitgenodigd voor een demonstratie en toen bleek dat ik nagenoeg alles op mijn checklist kon afvinken." Vooral de mogelijkheid in MultiPress om te plannen, sprak Schrijer direct enorm aan. "We hadden behoefte aan een goede, sluitende planning, gekoppeld aan continue voortgangscntrole." Robert Hartman, business development manager MultiPress, herkent dit. "Prospects stellen vaak: ik mis het overzicht, inzicht en de controle op onze bedrijfsprocessen. Zo'n vier jaar geleden zijn wij begonnen met de ontwikkeling van een aparte module voor large format. We zien dit als een belangrijke groeimarkt, die we ook apart benaderen. Veel elementen, zoals offerte- en orderadministratie, lopen parallel, maar de hele calculatiesystematiek is compleet anders. Zo is de large format industrie gewend om te werken met prijsstaffels op basis van vierkante meters. Maar ook daar zul je een kostprijsberekening onder moeten hebben liggen. Anders kun je je proces niet aansturen." PPP maakt binnen MultiPress gebruik van beide rekenmethodes waaronder als basis altijd een kostprijs ligt.

ISO-CERTIFICATIE

Jan de Vries, operationeel manager bij PPP Nederland, werd in september 2016 binnengehaald en was vanaf het begin belast met het implementeren van MultiPress. Zijn rechterhand is Marco Westerhof, al vijftien jaar werkzaam binnen PPP, die zich bezighoudt met applicaties en workflow-optimalisatie. In die hoedanigheid is hij meestal ook de contactpersoon tussen de medewerkers van PPP en de helpdesk van MultiPress.

De Vries: "Naast de implementatie van MultiPress hadden we gelijktijdig een ISO-certificering lopen. MultiPress is redelijk bepalend voor je processen; het dwingt je om op een bepaalde manier te werken. Er gaat hier geen handgeschreven bon- ▶



▲ Overal in de productieruimtes van PPP staan beeldschermen voor 'live' inzicht in de status van een order of een project. "Iedereen kijkt naar dezelfde waarheid."



▲ Overleg over de inzet van MultiPress bij PPP Nederland (v.l.n.r.): Jan de Vries (PPP), Robert Hartman (Dataline), Rogier Schrijer (PPP) en Marco Westerhof (PPP).

- ▷ netje meer de productie in en alles wat bij de medewerkers in het hoofd zat, is nu ondergebracht in het systeem. Met MultiPress borgen we onze afspraken en processen. De planning is inzichtelijk en je kunt heel makkelijk rapportages uitdraaien. Ook kunnen we de inkoop daaraan koppelen. Dat maakt dat ons foutenpercentage aanzienlijk is afgenomen."

OPENBAAR VERVOER

Schrijer: "PPP produceert veel promotionele reclame voor de openbaar-vervoersektor, goed voor ongeveer 40 procent van onze omzet. Levertijden zijn daar cruciaal. Met MultiPress borgen we dat de geprinte materialen op tijd de deur uitgaan en op locatie kunnen worden gemonteerd. Ik durf te stellen dat we tegenwoordig zeker 15 procent meer kunnen produceren louter omdat we efficiënter bezig zijn."

Hij vervolgt: "We hebben heel goed naar verdere procesoptimalisatie in het bedrijf gekeken. Zo is besloten de binnendienst te splitsen in een front- en backoffice. De commerciële binnendienst werkt met het calculatiesysteem en zorgt dat er een offerte wordt gemaakt. Zodra er een handtekening staat, gaat 'ie naar de operationele kant waar de planning, borging en logistieke verantwoordelijkheden liggen."

Hartman vult aan: "De ordermanager gaat pas aan de slag als de order compleet is."

"De kunst is te bewaken dat je evengoed voldoende flexibiliteit in je organisatie houdt", stelt Schrijer. "Door grofweg 80 procent van je productie in een strak stramien te hebben, schep je juist ruimte om binnen die overige 20 procent flexibel te kunnen opereren. Doordat de capaciteitsbehoefte met MultiPress inzichtelijk is gemaakt, ben je flexibeler dan je denkt."

IMPLEMENTATIE

Er is bewust gekozen voor implementatie in twee fasen. De Vries: "We zijn in 2017 begonnen onze projecten voor de openbaar-vervoersektor in MultiPress te zetten; dat gaat om heel veel artikelen, maar vrij gestandaardiseerd werk. Zo konden we in de praktijk ervaren wat er werkelijk gebeurt. Hierdoor wisten we aan welke knoppen we konden draaien om ook moeilijker orders in het systeem te krijgen. In 2018 zijn we helemaal overgegaan."

Westerhof: "We hebben tweewekelijks met elke afdeling overleg of dingen anders moeten of beter kunnen. Het grote verschil is dat nu ook in de productie overal beeldschermen staan en iedereen 'live' inzicht heeft in de status van een order of een project." De Vries: "Iedereen kijkt naar dezelfde waarheid. De voortgang en de expeditieplanning zijn leidend. Je wilt niet weten hoeveel bedrijven de mailbox gebruiken als een soort van ordersysteem. Wij gooien alle relevante communicatie in de workflow van MultiPress en hebben afscheid genomen van de gele-briefjescultuur."

PARTNER

Schrijer besluit: "We hebben in Dataline een partner gevonden die mee wil ontwikkelen, innovatief is. Dat zit ook in ons DNA. Zo hebben we nog bepaalde wensen op het gebied van distributie en willen een API-koppeling met een webshop die we momenteel inrichten." Hartman: "Automatisering is niet klaar bij de oplevering. Een organisatie groeit, machines wijzigen, de markt verandert. Zo gaan we bij PPP achteraf toch onze calculatie wizard installeren. Een dynamisch model voor integrale kostprijberekening, waarbij PPP als voorwaarde heeft gesteld dat staffeling mogelijk blijft. Omdat je zo in de slagaders van een organisatie zit met een ERP-applicatie, moet je continu aan de gang blijven, optimaliseren. We houden elkaar wat dat betreft scherp." 📧

www.dataline.eu

www.pppnederland.nl

MULTIPRESS

MultiPress bestaat uit meer dan 250 modules. Een gemiddeld sign- en grootformaat printbedrijf begint met een zogenoemde 'Solution' waarin een aantal basismodules zijn vertegenwoordigd. Bijvoorbeeld relatiebeheer, planning, levering, facturatie en voorraadbeheer. Vervolgens kan daarop worden voortgebouwd en kan het aantal modules naar behoefte worden uitgebreid. De constante is dat al deze modules naadloos met elkaar samenwerken. In de Benelux werken inmiddels een kleine 50 bedrijven met de large format module.

De intuïtief te gebruiken software draait in een cliënt-servermodel en veel parameters kunnen op maat worden ingesteld. De kosten hangen af van het aantal modules en gebruikers; er kan worden gekozen uit een vast maandbedrag of een eenmalig investeringsbedrag met daarnaast een servicecontract. In het eerste kwartaal van 2019 komt een montage-app beschikbaar, waarmee monteurs op locatie instructies kunnen krijgen, maar tevens online hun uren kunnen registreren en afbeeldingen aan de projectmap kunnen toevoegen.